



Centre des services communautaires Vanier Vanier Community Service Centre

290, rue Dupuis, Ottawa (Ontario) K1L 1A2 Tél : 613-744-2892 Télécopieur/Fax : 613-749-2902 www.cscvanier.com

Affiche de poste (interne / externe)

Secteur : Emploi
Programme : Centre d'apprentissage du millénaire
Titre du poste : Intervenant dans la salle de ressources (Bilinguisme essentiel)
Superviseur immédiat : Coordonnateur de la formation pour CAM-MLC
Date : Le 11 décembre 2017
Durée : Janvier - décembre 2018 (avec possibilité de renouvellement)
Salaire : \$16/heure

INTRODUCTION :

Fier de dispenser une gamme de services de très haute qualité depuis plus de trente ans, le Centre des services communautaires Vanier (CSC Vanier) est à la recherche d'un(e) bénévole pour le programme des Centres d'apprentissage du millénaire (CAM).

Les Centres d'apprentissage du millénaire offrent des ressources indispensables pour atténuer le fossé numérique des résidents les plus marginalisés d'Ottawa. Les 14 points de services sont stratégiquement situés dans les milieux ayant les plus grands besoins, tels que des maisons communautaires, des centres de ressources et de santé communautaires et un centre d'accueil/soupe populaire. Ces Centres d'apprentissage du millénaire sont des lieux accueillants où les gens peuvent apprendre à utiliser les ordinateurs et l'Internet dans une atmosphère chaleureuse. La plupart des centres offrent présentement des sessions d'orientation et de l'aide individuelle.

RESPONSABILITÉS :

- Animer des ateliers pour les utilisateurs
- Surveiller les ordinateurs dans les sites
- Superviser les utilisateurs lorsqu'ils utilisent les ordinateurs
- Faire des recommandations pour améliorer la livraison des services et du programme
- Produire les rapports essentiels
- Effectuer toute autre tâche dans les domaines de compétence exigées par le poste

EXIGENCES DU POSTE :

- Savoir établir d'excellentes habiletés interpersonnelles
- Aisance à servir une clientèle multiculturelle et aux besoins variés
- Posséder d'excellentes habiletés organisationnelles
- Être dynamique, professionnel et posséder beaucoup d'initiative
- Posséder des connaissances techniques avancées de Windows 7 et 8, Internet et MS Office
- Excellente maîtrise de la langue française et anglaise à l'oral et à l'écrit
- Expérience de travail dans un centre de services communautaires serait un atout
- Maîtrise d'une langue autre que le français et l'anglais serait un atout

« Animé des valeurs d'entraide et d'engagement, l'employé du CSC Vanier se démarque pour son implication active dans les activités communautaires et les comités internes ».

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae et lettre de présentation en français en démontrant que vous rencontrez les exigences du poste au **Coordonnateur de formation**, d'ici le **27 décembre 2017**, 16h00 en identifiant le titre du poste. Vous pouvez également visiter notre site web au www.mlc-cam.ca.

Adresse : 270 av. Marier, Ottawa, Ontario, K1L 5P8

Télécopieur : 613-744-3083

Courriel : lphilogene@cscvanier.com

Nous remercions d'avance toutes les personnes qui posent leur candidature mais communiquerons uniquement avec celles qui seront sélectionnées pour une entrevue. Prière de ne pas nous téléphoner. Seulement les candidats qui appliquent directement seront examinées et aucune référence d'un recruteur sera considéré.