



# Centre des services communautaires Vanier Vanier Community Service Centre

290, rue Dupuis, Ottawa (Ontario) K1L 1A2 Tél : 613-744-2892 Télécopieur/Fax : 613-749-2902 [www.cscvanier.com](http://www.cscvanier.com)

## AFFICHE DE POSTE

<b>SECTEUR:</b>	Services en emploi et à la communauté
<b>PROGRAMME:</b>	Gourmet-Xpress
<b>TITRE DU POSTE:</b>	Livreur (bilingue), temps-partiel
<b>SUPERVISEUR IMMÉDIAT:</b>	Chef exécutif
<b>DATE:</b>	Le 24 juillet 2019
<b>DURÉE:</b>	Au 31 décembre 2019 (possibilité de renouvellement)
<b>NIVEAU SALARIAL:</b>	15-16\$/h

### INTRODUCTION :

Depuis 2008, Gourmet-Xpress livre des services traiteurs et des services alimentaires ou institutionnels de qualité. C'est aussi programme d'apprentissage ayant pour but de soutenir les adultes qui ont des barrières à l'emploi et qui veulent développer des compétences en employabilité pour travailler dans le domaine de la restauration. Nous sommes à la recherche d'une personne professionnelle et dynamique pour livrer des produits et offrir un service à la clientèle de la plus haute qualité.

### RESPONSABILITÉS :

- Planifier les horaires de livraison;
- Livrer les commandes à l'heure convenue et assurer un service de qualité, tout en répondant aux exigences de l'entreprise et en se conformant au code de la sécurité routière;
- Assurer la présentation, la propreté et l'entretien du véhicule;
- Effectuer les tâches d'entretien ménager et toutes autres tâches qui lui sont confiées par le responsable;
- Régler sur place les plaintes des clients et assurer leur satisfaction en tout temps;
- Maintenir d'excellentes relations avec les clientèles et assurer un bon service en tout temps;
- Répondre aux demandes d'info;
- Promouvoir les services de l'entreprise sociale et être en tout temps l'ambassadeur de Gourmet-Xpress.

*« Animé des valeurs d'entraide et d'engagement, l'employé du CSC Vanier se démarque pour son implication active dans les activités communautaires et les comités internes ».*

### EXIGENCES DU POSTE :

- Diplôme d'étude secondaire
- 2 ans d'expérience de livreur et en service à la clientèle dans le domaine de la restauration ou autre fonction pertinente
- Avoir une présentation professionnelle et savoir établir de bonnes relations avec les clients
- Avoir son permis de conduire et un dossier de conduite impeccable

- Posséder son propre véhicule est un atout
- Doit pouvoir soulever des produits et équipements jusqu'à 35 livres.
- Être bilingue (français et anglais), parlé et écrit. Une troisième langue serait un atout.
- Obtenir un relevé des antécédents judiciaires et de conduite (avec mention du secteur vulnérable)

*« Le CSV Vanier s'engage à diversifier son personnel pour s'assurer qu'une vaste gamme d'expériences de vie y soit représentée et que l'organisme soit le reflet des communautés diversifiées de la région d'Ottawa. Ceci comprend sans en limiter la portée : les communautés LGBTQ+, les membres des collectivités raciales, les communautés autochtones et des Premières Nations, les personnes ayant un handicap invisible ou visible et des personnes qui vivent des situations de marginalité multiples. »*

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae et lettre de présentation **en français** en démontrant que vous rencontrez les exigences du poste à **Sylvie Belair Scharf**, au CSC Vanier en identifiant le titre du poste.

**Adresse :** 290 rue Dupuis, Ottawa, Ontario, K1L 1A2

**Télécopieur :** 613-744-3083

**Courriel :** sbelair@cscvanier.com

***Nous remercions d'avance toutes les personnes qui posent leur candidature mais nous communiquerons uniquement avec celles qui seront sélectionnées pour une entrevue. Prière de ne pas nous téléphoner.***