



Centre des services communautaires Vanier Vanier Community Service Centre

290, rue Dupuis, Ottawa (Ontario) K1L 1A2 Tél : 613-744-2892 Télécopieur/Fax : 613-749-2902 www.cscvanier.com

AFFICHE DE POSTE

(interne et externe)

SECTEUR :	Services en emploi et à la communauté
PROGRAMME :	Gourmet-Xpress
TITRE DU POSTE :	Préposé.e au service à la clientèle (BILINGUE)
SUPERVISEUR IMMÉDIAT :	Chef exécutif
DATE D’AFFICHAGE :	Le 12 juillet 2019
DURÉE :	Jusqu’au 31 décembre 2019 (possibilité de renouvellement)
NIVEAU SALARIAL :	16 \$ à 18 \$ / hr – 15 heures/semaine
HORAIRE :	15 à 20 heures par semaine (lundi au vendredi)

INTRODUCTION :

Depuis 2008, Gourmet-Xpress offre des services traiteurs et des services alimentaires ou institutionnels de qualité, de même qu’un programme d’apprentissage ayant pour but de soutenir les adultes qui ont des barrières à l’emploi et qui veulent développer des compétences en employabilité pour travailler dans le domaine de la restauration. Nous sommes à la recherche d’une personne bilingue, professionnelle et dynamique pour offrir un service à la clientèle de la plus haute qualité.

RESPONSABILITÉS :

- Assurer un service bilingue de qualité aux clients du service traiteur, de concert avec le Chef exécutif
- Maintenir d'excellentes relations avec la clientèle et les participants en formation
- Préparer les bons de commande à faire signer par les clients et remettre au Chef
- Assurer les suivis nécessaires auprès des clients et du Service des finances
- Évaluer les besoins et donner des conseils, au besoin
- Répondre aux demandes d’information et régler les plaintes des clients et assurer leur satisfaction en tout temps
- Tenir des statistiques détaillées pour les rapports mensuels
- Planifier les horaires de livraison et remplacer le livreur, au besoin
- Assurer la présentation, la propreté et l’entretien du véhicule
- Promouvoir les services de l’entreprise sociale et être en tout temps l’ambassadeur de Gourmet-Xpress
- Effectuer toute autre tâche confiée par les responsables pour assurer le bon fonctionnement du service traiteur

« Animé des valeurs d’entraide et d’engagement, l’employé du CSC Vanier se démarque pour son implication active dans les activités communautaires et les comités internes »

EXIGENCES DU POSTE :

- Diplôme collégial dans le domaine du tourisme ou des services alimentaires ou un domaine connexe
- 2 ans d’expérience en service à la clientèle dans le domaine de la restauration ou autre fonction pertinente

- Avoir une présentation professionnelle et savoir établir de bonnes relations avec les clients
- Avoir son permis de conduire et un dossier de conduite impeccable
- Posséder son propre véhicule est un atout
- Connaissances informatiques de Windows, MS Office (Word et Excel en particulier), Internet, et autres logiciels de l'industrie
- Être bilingue (français et anglais), parlé et écrit. Une troisième langue serait un atout.
- Obtenir un relevé des antécédents judiciaires (avec mention du secteur vulnérable)

« Le CSV Vanier s'engage à diversifier son personnel pour s'assurer qu'une vaste gamme d'expériences de vie y soit représentée et que l'organisme soit le reflet des communautés diversifiées de la région d'Ottawa. Ceci comprend, sans en limiter la portée : les communautés LGBTQ+, les membres des collectivités raciales, les communautés autochtones et des Premières Nations, les personnes ayant un handicap invisible ou visible et des personnes qui vivent des situations de marginalité multiples. »

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae en démontrant que vous respectez les exigences du poste à **Sylvie Belair Scharf**, au CSC Vanier d'ici **le 26 juillet 2019**, à 16 h, en indiquant le titre du poste. Vous pouvez également visiter notre site web au www.cscvanier.com.

Adresse : 290 rue Dupuis, Ottawa, Ontario, K1L 1A2

Télécopieur : 613-744-3083

Courriel : sbelair@cscvanier.com

Nous remercions d'avance toutes les personnes qui posent leur candidature mais nous communiquerons uniquement avec celles qui seront sélectionnées pour une entrevue. Prière de ne pas nous téléphoner.