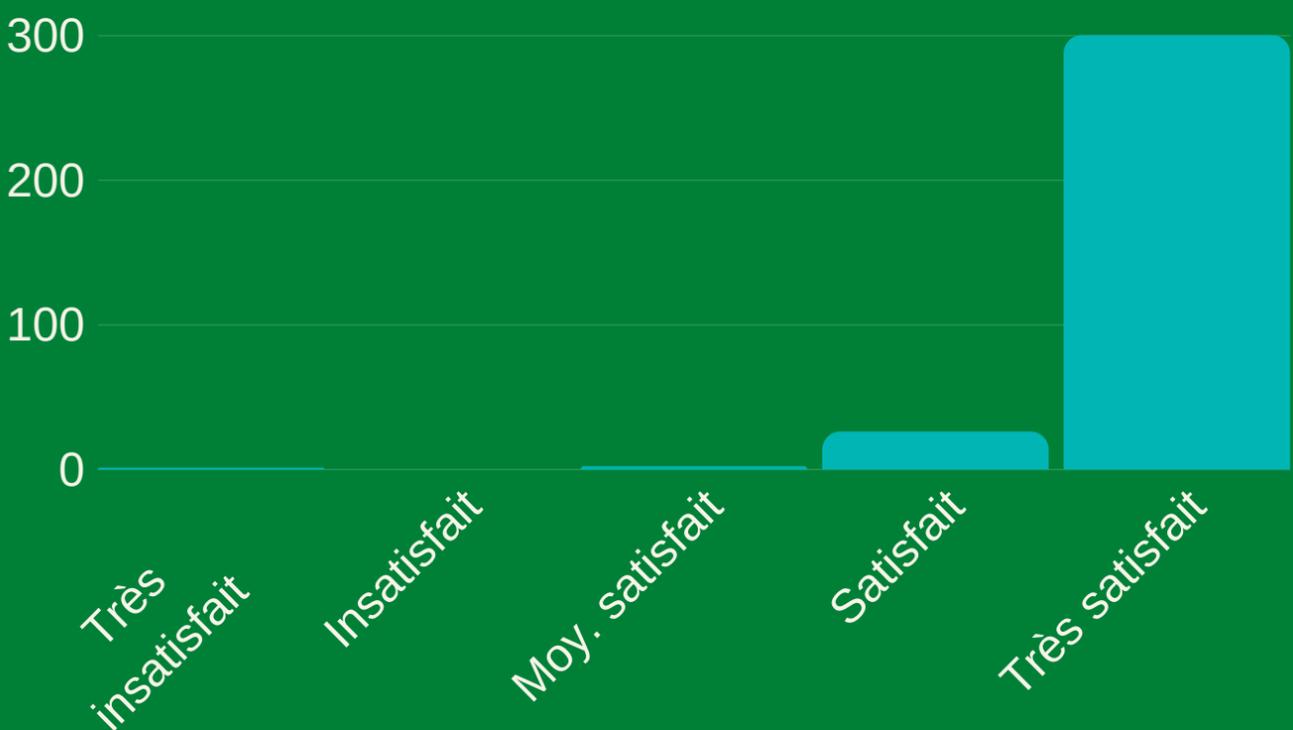


FAITS SAILLANTS

SONDAGE SUR LA SATISFACTION DES CLIENTS 2019

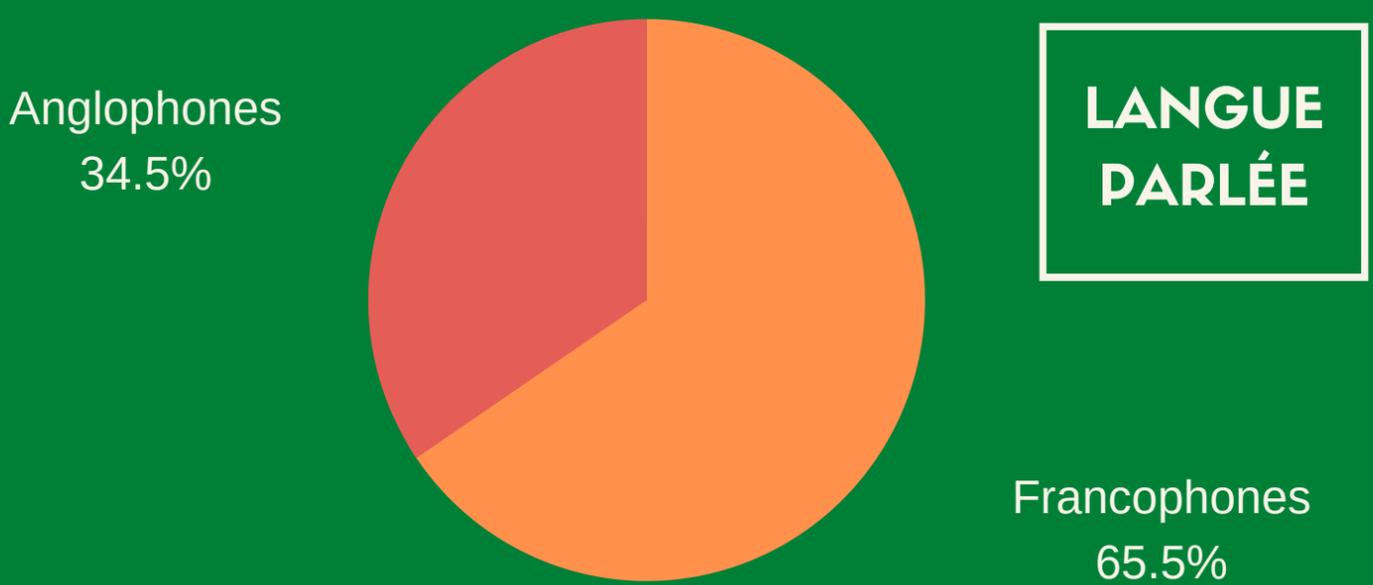
542 - TOTAL DE RÉPONDANTS

SATISFACTION DES CLIENTS:



LES RÉPONDANTS ONT DIT QUE LE PERSONNEL EST SENSIBLE À LEUR DIVERSITÉ **

** TOUTEFOIS, CE COMMENTAIRE EST RESSORTI: SOMETIMES I WISH THEY WOULD READ LGBTQ BOOKS. THERE'S A LOT OF TALK ABOUT MOMMIES AND DADDIES.



80 %

DES RÉPONDANTS ONT DIT AVOIR APPRIS À CONNAÎTRE LES RESSOURCES DE LA COLLECTIVITÉ DÙ À LEUR CONTACT AVEC LE CSC VANIER

373 RÉPONDANTS TROUVENT QUE LES DÉPLIANTS DANS LA SALLE D'ATTENTE/DE RESSOURCES SONT UTILES



Centre des services communautaires Vanier

Vanier Community Service Centre



Données récoltées du Sondage de satisfaction des clients 2019