



Centre des services
communautaires Vanier
Vanier Community
Services Centre

Accredited by
Canadian Centre
for Accreditation



Agréé par
Centre canadien
de l'agrément



AFFICHE DE POSTE
Interne Externe

SECTEUR: Counseling et développement communautaires
PROGRAMME: counseling
TITRE DU POSTE: intervenant(e) à l'accueil
SUPERVISEUR IMMÉDIAT: Helena Arruda, Directrice des services de counseling et développement communautaire
DATE: Le 8 novembre 2022
DURÉE: Indéterminé
NIVEAU SALARIAL: \$26,53/ heure - \$33,99/ heure, (plus avantages sociaux) 35 heures/semaine

MISE EN CONTEXTE

Le candidat sélectionné devra comprendre et appuyer la mission du CSCV (Centre des services communautaires Vanier). La personne retenue devra posséder d'excellentes habiletés en intervention sociale ainsi que de bonnes habiletés de communication interpersonnelle.

Sous la supervision de la directrice des services de counseling et développement communautaire, l'intervenant(e) à l'accueil offre une gamme de services de haute qualité qui vise à accompagner la communauté de Vanier dans leurs démarches pour améliorer leurs qualités de vie. L'intervenant à l'accueil facilite le processus de relation d'aide en offrant de l'information, des services de prévention, d'éducation et d'intervention afin de répondre aux besoins des individus et/ou familles, et ce, dans un climat de confiance.

RESPONSABILITÉS :

Intervention et suivis :

- Évaluer les besoins de la clientèle et effectuer les références nécessaires selon le besoin;
- Intervenir en situation de crise;
- Intercéder auprès des organismes pour défendre les droits et les intérêts de la clientèle;
- Animer des groupes au besoin.

Élaboration et mise en œuvre des plans d'intervention :

- Réaliser une pré-évaluation des demandes d'aide et de soutien ;
- Participer activement à la détermination des besoins et des services appropriés lors des rencontres d'évaluation / orientation;
- Fournir une évaluation bio-psycho-social sommaire.

Autres tâches

- Participer et collaborer aux activités de formation et d'orientation favorisant la mise à jour et l'échange des connaissances entre collègues ;
- S'impliquer activement dans la communauté et dans les comités internes du CSC Vanier;
- Se doter d'outils et de méthodes de travail et de gestion du temps de façon à respecter les échéanciers.
- Offrir une supervision aux stagiaires en travail social au besoin;
- Compléter et participer aux tâches administratives reliées au poste.

Collaboration avec les différents partenaires

- Assurer des suivis dans un contexte d'intervention interdisciplinaire.
- Travailler en étroite collaboration avec les partenaires du milieu ;
- Participer activement aux réunions d'équipe et aux réunions générales du centre.

« Animé des valeurs d'entraide et d'engagement, l'employé du CSC Vanier se démarque pour son implication active dans les activités communautaires et les comités internes ».

ÉDUCATION

- Avoir un diplôme universitaire en travail social/science sociale avec un minimum de trois ans d'expérience pertinente ou l'équivalent.

EXIGENCES DU POSTE :

- Avoir un minimum de trois ans d'expérience en intervention auprès d'une clientèle vulnérable;
- Avoir de bonnes habiletés en intervention de crise;
- Comprendre les problématiques de la violence, de la pauvreté et de la santé mentale;
- Avoir de l'expérience en milieu communautaire;
- Connaître les besoins et les particularités de la communauté desservie;
- Connaître les ressources communautaires disponibles dans le secteur Vanier ainsi que dans la ville d'Ottawa;
- Savoir planifier et bien gérer son temps;
- Avoir de l'expérience à travailler avec une clientèle multiculturelle;
- Capacité d'établir et de maintenir d'excellentes relations interpersonnelles;
- Excellentes compétences organisationnelles et capacité d'établir des priorités et de respecter les délais fixés;
- Leadership et capacité de travailler en équipe;
- Avoir d'excellentes compétences de communication écrites et parlées en français et en anglais;
- Maîtrise d'une ou de plusieurs autres langues est un atout ;
- Connaissances informatiques : base de données, Excel, Word, etc.;
- Être éligible à faire partie de l'Ordre des travailleurs sociaux et des techniciens en travail social de l'Ontario
- Être capable d'animer des ateliers et des séances de groupes est un atout ;
- Avoir un permis de conduire valide et un véhicule à sa disposition ;
- Soumettre une preuve de vaccination (2 doses).

CONDITIONS DE TRAVAIL

Candidatures : dès que possible. **Limite le 22 novembre 2022, 16 h.**

Date d'entrée en fonction : dès que possible.

Contrat à temps plein : indéterminé

Le CSC Vanier s'engage à diversifier son personnel pour s'assurer qu'une vaste gamme d'expériences de vie y soit représentée et que l'organisme soit le reflet des communautés diversifiées de la région d'Ottawa. Ceci comprend sans en limiter la portée : les communautés LGBTQIA+, les membres des collectivités raciales, les communautés autochtones et de Premières Nations, les personnes ayant un handicap invisible ou visible et des personnes qui vivent des situations de marginalité multiples.

Vous pensez avoir presque toutes les aptitudes et compétences recherchées ? Postulez quand même. Nous comprenons que l'expérience peut prendre plusieurs formes.

Veillez faire parvenir **par courriel** votre curriculum vitae et lettre de présentation en français, démontrant que vous rencontrez les exigences du poste, à l'attention de Helena Arruda, à rh-cdc@cscvanier.com d'ici le **22 novembre 2022, 16h00.**