



# Centre des services communautaires Vanier Vanier Community Services Centre

290, rue Dupuis, Ottawa (Ontario) K1L 1A2 Tél : 613-744-2892 Télécopieur/Fax : 613-749-2902 www.cscvanier.com

## AFFICHE DE POSTE

(Interne  Externe )

<b>SECTEUR:</b>	Counseling et développement communautaires
<b>PROGRAMME:</b>	Services d'établissement
<b>TITRE DU POSTE:</b>	Agent (e) d'établissement
<b>SUPERVISEUR IMMÉDIAT:</b>	Jacqueline Muhorakeye
<b>DATE:</b>	Le 10 mai 2022
<b>DURÉE:</b>	immédiat au 31 mars 2023 (contrat renouvelable)
<b>NIVEAU SALARIAL:</b>	\$28,93- \$31,05/h (plus avantages sociaux) 35 heures/semaine.

### INTRODUCTION :

Le candidat sélectionné devra comprendre et appuyer la mission du CSCV (Centre des services communautaires Vanier et d'IRCC (Citoyenneté, immigration et Réfugié Canada) ainsi que travailler auprès des immigrants éligibles aux services d'établissement fédéraux. La personne retenue devra posséder de bonnes habiletés de communication interpersonnelle, d'excellentes habiletés organisationnelles ainsi que des compétences culturelles exceptionnelles.

Sous la supervision de la Gestionnaire des services d'établissement, l'agent ou l'agente est responsable de faciliter le processus d'intégration socio-économique des personnes nouvellement arrivées au Canada.

### TACHES ET RESPONSABILITÉS :

- Accueillir les clients et procéder à une évaluation de leurs besoins en établissement et déterminer avec eux l'intervention nécessaire;
- Travailler avec les clients pour élaborer un plan d'intervention pouvant faciliter leur établissement et leurs démarches pour une meilleure intégration;
- Aiguiller les clients éligibles aux services appropriés;
- Renseigner et orienter les clients éligibles afin de les assister avec les problématiques de la vie quotidienne;
- Animer des séances de groupe;
- Faire du travail de proximité auprès des clients éligibles et des pourvoyeurs de services;
- Faire de la gestion de cas individuels en tenant les dossiers des clients à jour;
- Comptabiliser les données des clients dans le système en place et rédiger des rapports en conséquence;
- Aider les clients éligibles à avoir accès aux services requis (interprétation et traduction);
- Participer à des réunions et à des activités pour la promotion d'une meilleure compréhension des problématiques des nouveaux arrivants.

*« Animé des valeurs d'entraide et d'engagement, l'employé du CSC Vanier se démarque pour son implication active dans les activités communautaires et les comités internes ».*

## QUALIFICATIONS PROFESSIONNELLES :

- Avoir un diplôme universitaire en travail social ou domaine connexe avec un minimum de trois ans d'expérience pertinente;
- Deux ans d'expérience en intervention auprès des nouveaux arrivants;
- Avoir de l'expérience en milieu communautaire
- Savoir planifier et bien gérer son temps afin d'assurer les opérations liées aux programmes
- Être capable d'animer des ateliers et des séances de groupes
- Avoir de l'expérience à travailler avec une clientèle multiculturelle
- Connaître les ressources et les services offerts aux nouveaux arrivants au Canada.
- Connaître les besoins et les particularités de la communauté desservie
- Connaître les ressources communautaires disponibles dans le secteur Vanier ainsi que dans la ville d'Ottawa
- Compétences informatiques : base de données, Excel, Word, etc.;
- Capacité d'établir et de maintenir d'excellentes relations interpersonnelles
- Excellentes compétences organisationnelles et capacité d'établir des priorités et de respecter les délais fixés.
- Bonnes habiletés d'intervention de crise
- Leadership et capacité de travailler dans une équipe multiculturelle;
- Avoir d'excellentes compétences de communication écrites et parlées en français et en anglais. Maîtrise d'une ou de plusieurs autres langues est un atout.
- Avoir un permis de conduire valide et un véhicule à sa disposition.

*« Le CSV Vanier s'engage à diversifier son personnel pour s'assurer qu'une vaste gamme d'expériences de vie y soit représentée et que l'organisme est le reflet des communautés diversifiées de la région d'Ottawa. Ceci comprend sans en limiter la portée : les communautés LGBTQ+, les membres des collectivités raciales, les communautés autochtones et des Premières Nations, les personnes ayant un handicap invisible ou visible et des personnes qui vivent des situations de marginalité multiples. »*

Veillez faire parvenir votre curriculum vitae et lettre de présentation en français à l'attention de Helena Arruda par courriel d'ici le **20 mai 2022, 16h00** en identifiant le titre du poste.

**Adresse :** 290 rue Dupuis, Ottawa, Ontario, K1L 1A2  
**Télécopieur :** 613-744-3083  
**Courriel :** rh-cdc@cscvanier.com

***Nous remercions d'avance toutes les personnes qui posent leur candidature mais communiquerons uniquement avec celles qui seront sélectionnées pour une entrevue. Prière de ne pas nous téléphoner.***